

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Fri 5/29/2020 7:44:27 AM
Subject: RE: Jaarverslag van de Stichting PVP over 2019
Received: Fri 5/29/2020 7:44:27 AM

Opvallend

"en dat er rookverboden zijn ingesteld in instellingen, die op gespannen voet lijken te staan met de rechtspositie van gedwongen opgenomen cliënten."

Ik neem aan doordat we (in 2019) veiligheid hebben toegevoegd als grondslag voor huisregels – daar verstaan we ook brandveiligheid onder. BV dat je geen kaarsen mag branden op je kamer.

We hebben patiëntenrechten en corona al op ons lijstje voor het tafelsdossier

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 mr. (10)(2e) sr. beleidsmedewerker
 telefoon: (10)(2e)
 secretariaat: (10)(2e)
 e-mail: (10)(2e) @minvws.nl

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 28 mei 2020 21:22
Aan: _GROEP CZ-VerplichteGGZ <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Jaarverslag van de Stichting PVP over 2019

Zie bijlage, kan niet zien wie hem ook heeft gehad...



(10)(2e) | MT-lid Directie Curatieve Zorg |
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e) @minvws.nl |

Van: Nannie Flim <(10)(2e)@pvp.nl>
Verzonden: woensdag 27 mei 2020 20:51
Onderwerp: Jaarverslag van de Stichting PVP over 2019

Geachte relatie,

Hierbij bied ik u het [jaarverslag van de Stichting PVP over 2019](#) aan. Normaliter zou u deze in gedrukte vorm op uw bureau zien verschijnen, maar in het 'nieuwe normaal' krijgt u van ons een digitale versie toegestuurd.

Cliënten bespraken in 2019 in totaal 23.566 vragen (8.584) en klachten (14.982) met de pvp. Het aantal vragen en klachten is, in een vergelijking met 2018, met 589 verminderd. 22% van de vragen en klachten is afgehandeld via de helpdesk en 78% via de pvp op locatie. Een kort overzicht van alle cijfers uit het jaarverslag kunt u [hier](#) bekijken.

In het jaarverslag is er tevens aandacht voor zaken die patiëntenvertrouwenspersonen opvielen in 2019 en die van invloed zijn op de rechtspositie van cliënten, positief of negatief.

Zo viel het op dat cliënten vaak aan pvp'en melden dat de communicatie met hen door instellingsmedewerkers op meerder

onderdelen beter kan; dat de klachtenfunctionaris een actievere rol heeft gekregen en dat dat vaak een positieve invloed heeft op de klachtafhandeling; dat ook in 2019 het personeelstekort in de ggz invloed lijkt te hebben op het aantal klachten en dat er rookverboden zijn ingesteld in instellingen, die op gespannen voet lijken te staan met de rechtspositie van gedwongen opgenomen cliënten.

En, het zal u niet verbazen, dat er in 2019 door iedereen binnen de ggz hard gewerkt is aan de voorbereiding op de Wet verplichte ggz. Ook de medewerkers van de stichting PVP hebben het daar druk mee gehad, intern maar zeker ook in de samenwerking met andere ketenpartners, om onze rol binnen de Wvggz zo vorm te geven dat wij met onze dienstverlening cliënten zo goed mogelijk kunnen blijven ondersteunen bij het verwezenlijken van hun rechtspositie.

Het al aangehaalde 'nieuwe normaal' stelt ons nu voor andere uitdagingen, wij blijven als Stichting PVP aandacht vragen voor de wettelijke voorwaarden waaronder vrijheidbeperkende maatregelen binnen de ggz worden ingezet. Dat is onze wettelijke opdracht, dat wordt van ons verwacht, ook als het schuurt.

Of zoals we het aan onze cliënten beloven: "Uw rechten in de ggz, onze zaak".

Hebt u naar aanleiding van ons jaarverslag vragen of wilt u met mij van gedachten wisselen over de inhoud, neemt u dan contact op via (10)(2e)(1 (10)(2e)

Mocht u het jaarverslag toch graag op papier willen ontvangen, dan kunt u dat laten weten via (10)(2e) @pvp.nl

Met vriendelijke groet,

Nannie Flim
Directeur / bestuurder

Bereikbaar van maandag t/m donderdag

STICHTING PVP
vertrouwenspersonen in de zorg

Maliebaan 87
3581 CG Utrecht

Tel. (10)(2e) (10)(2e)(10)(2e)(10)(2e)
Mob (10)(2e)(10)(2e)(10)(2e)(10)(2e)

Website www.pvp.nl
Twitter [pvp@Stichtingpvp](https://twitter.com/pvp@Stichtingpvp)
Helpdesk (0900) 444 88 88

Disclaimer. Stichting PVP, vertrouwenspersonen in de zorg
De informatie in dit emailbericht is vertrouwelijk. Indien deze informatie niet voor u bestemd is, verzocht de Stichting PVP u om contact op te nemen met de afzender en de gegevens te vernietigen. Het is in dat geval ook niet toegestaan de gegevens te gebruiken, te kopiëren of te verstrekken aan derden.